

Дали мораме да доставиме фотокопии од М1 и М2 обрасците при склучување на претплатнички договор?

- При склучувањето на претплатнички договор некои од телекомуникациските оператори, може да одлучат согласно нивната пристапна политика да побараат од идните претплатници да им достават потврда за вработување. Не е исклучена можноста наместо потврда за вработување, да приложиме фотокопија од М1 и М2 обрасци но само врз основа на посебна согласност, бидејќи овие обрасци содржат лични податоци кои се однесуваат на етничка припадност, степен на образование, осигурување и истите се преобемни за целите на склучување на претплатнички договор.

Што доколку се појави некоја нејаснотија или проблем?

За прашања поврзани со правото на заштита на личните податоци можете да го контактирате офицерот за заштита на личните податоци на телекомуникацискиот оператор.

Доколку постои сомневање дека нашите лични податоци се злоупотребени на кој било начин, Дирекцијата за заштита на личните податоци е институцијата која е надлежна да го провери сомневањето.

До Дирекцијата може да се поднесе иницијатива за вршење на инспекциски надзор или пак барање за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци.

Дирекција за заштита на личните податоци

Ул. Самоилова бр.10
1000 Скопје
(02)3230 635

www.dzlp.mk
info@dzlp.mk

Facebook: Дирекција за заштита на личните податоци

Агенција за електронски комуникации

За прашањата поврзани со претплатничкиот договор регулирани со Законот за електронски комуникации, можеме да се поднесеме приговор до Агенцијата за електронски комуникации која постапувајќи по своите надлежности ќе го испита конкретниот случај.

Ул. Димитрие Чупоски бр.13
1000 Скопје
(02)3289 200

www.aek.mk
contact@aek.mk

Facebook: Агенција за електронски комуникации

Организација на потрошувачите на Македонија

За секое прашање за кое потрошувачот – корисникот на телекомуникациската услуга смета дека ги повредува неговите права како потрошувач може да се обрати до Организацијата на потрошувачите на Македонија. Организацијата на потрошувачите на Македонија ги застапува интересите на потрошувачите, работи на подигање на јавната свест преку информирање, советување и едукација, унапредување и имплементација на соодветна законска регулатива и потрошувачка политика.

Ул. Водњанска бб
1000 Скопје
(02)3179 592

www.opm.org.mk
opm@opm.org.mk

МОЈОТ БРОЈ -



ОТВОРЕНИ ДЕНОВИ
заштита на личните податоци на потрошувачите

0209730
0370269
8795790
9872307

МОЈОТ ЗАШТИТЕН СВЕТ!

